

Formulář pro reklamaci zboží

Prodávající (adresát):

Internetový obchod www.veselytucnak.cz, který provozuje Ing. Tomáš Krč, IČ: 04333527, se sídlem Loučná 993, 783 53 Velká Bystřice, email: info@veselytucnak.cz.

Reklamující zákazník (odesílatel):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo: Email:

Věc: Reklamacce zboží

Číslo objednávky: Datum objednávky:

Číslo faktury: Datum přijetí zboží:

Reklamované zboží (uved'te název a množství zboží):

.....
.....
.....

Podrobný popis důvodu reklamace:

.....
.....
.....

Navrhovaný způsob řešení reklamace (hodící se údaj zakroužkujte):

- a) Výměna zboží b) Vrácení peněz c) Sleva z ceny
b) Jiný (popište):

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci, vyplněný a podepsaný formulář zašlete na email info@veselytucnak.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození při dopravě prodávajícímu a zboží zaslat na adresu: Ing. Tomáš Krč, P.O. BOX 3, 783 13 Štěpánov u Olomouce.

V dne

Vlastnoruční podpis zákazníka